

Publication: Akali Patrika

Date: 4/10/2017

Edition: Chandigarh

Headline: Result-Driven Training Model at PSKs turning the Dream Project of Captain into Reality



Translation: The concept of Punjab Sewa Kendra was started way back in 2005 by Captain Amarinder Singh, Chief Minister of Punjab. Over the years, the project has been shaped into various centers across Punjab. Today, mounting numbers of Sewa Kendras (2,147) across the state is the best quintessence of e-governance success in India; and this consistent recital wouldn't have been feasible without the government support and help from the Honorable Chief Minister of Punjab. This shows the extent to which, civilians of Punjab trust the state government and its great accountability. Based upon such faith and effort, the concept of delivering cost-effective government services to the citizens of Punjab was rolled out by BLS International Services in August 2016. Accordingly, 2147 of Sewa Kendras were setup across Punjab. Today, these Sewa Kendras has not only given the citizen-centric service a new dimension, but catered good employment opportunity by employing 5000 youths across the state. Besides, this spectacular initiative also led numbers of underprivileged people of Punjab to uphold their livelihood as about 2% of entire workforce is physically challenged.

The key attributes of these functional Kendras include various government related documentation needs and services like marriage registration, affidavit attestation, bus passes, payment of electricity bill, identity card services and several other services that are stated under the Punjab Right to Services Act, 2011. With diverse range of services and responsibilities, delivering an unrivalled outcome has become an upmost precedence for these Sewa Kendras. Considering the service prerequisite and operational excellence, regular training sessions are also put into practice at these Kendras. The prime intent behind conducting such training sessions is to enrich the proficiency level of all the employees so that a high-end service can be delivered without a hassle.

Be it any business sphere, training plays a pivotal role in delivering an impeccable service. Thus, undergoing such training can help an employee to stay updated with all service related information and pertinent skill set. Besides, with training, employees also get an opportunity to clear their process related doubts at the class room and come up with effectual suggestions for the betterment of the service. In order to make the entire programme more result-driven, all employees and stakeholders are further invited to attend a pre-planned training programme. Practicing this allows all the participants to involve into an open house discussion highlighting the relevant issues and key areas of improvement. Further, based upon the final upshot of the training, useful measures are executed in the said domain. Carrying out such measures and suggestions not only perk up the service standard but also helps in expediting the operational excellence across all the centers

Publication: Punjab Times

Date: 4/10/2017

Edition: Chandigarh

Headline: Result-Driven Training Model at PSKs turning the Dream Project of Captain into Reality

ਕੈਪਟਨ ਦੇ ਡਰੀਮ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਟਰੇਨਿੰਗ ਮਾਡਲ ਨੂੰ ਪੀ.ਐਸ.ਕੇ. ਨੇ ਦਿੱਤਾ ਵਾਸਤਵਿਕ ਰੂਪ

ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ, 3 ਅਕਤੂਬਰ (ਆਰ ਮੀਡੀਆ)-ਪੰਜਾਬ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਸੰਕਲਪ 2005 ਵਿੱਚ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਮਾਣਯੋਗ ਮੁੱਖ ਮੰਤਰੀ ਕੈਪਟਨ ਅਮਰਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਇਸ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬ ਭਰ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਰੂਪ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ। ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਮੁੱਖ ਮੰਤਰੀ ਦੀ ਸਮਰਥਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਦੇ ਸੁਬਿਆ ਵਿੱਚ ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਦੀ ਸਫਲਤਾ ਭਾਵ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ (2,147) ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਹੋ ਰਿਹਾ ਵਾਧਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸ ਹੱਦ ਤਕ, ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ ਸੂਬਾ ਸਰਕਾਰ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਸੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਅਤੇ ਉਪਰਾਲੇ 'ਤੇ ਸਦਕੇ ਸੂਬਾ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਅਗਸਤ 2@16 ਵਿੱਚ ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸੰਕਲਪ ਬੀ.ਐਲ.ਐੱਸ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਸਹਾਇਤਾ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ

ਕੀਤਾ ਗਿਆ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, 2147 ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੇ ਪੰਜਾਬ ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ। ਅੱਜ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਨੇ ਨਾਗਰਿਕ-ਕੇਂਦਰ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਇਕ ਨਵਾਂ ਪਹਿਲੂ ਹੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਸਗੋਂ ਸੂਬੇ ਭਰ ਵਿੱਚ 5000 ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਮੌਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤਕਰੀਬਨ 2% ਕੋਟਾ, ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ ਤੇ ਅਯੋਗ ਅਤੇ ਗਰੀਬੀ ਰੇਖਾ ਤੋਂ ਹੇਠਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਆਵਾਜ਼ਾਈ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਫੰਕਸ਼ਨਲ ਕੇਂਦਰਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਭਿੰਨ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਆਹ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਹਲਫੀਆ ਬਿਆਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ, ਬੱਸ ਪਾਸ, ਬਿਜਲੀ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ 2@11 ਦੇ ਤਹਿਤ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹੋਰ ਕਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਇਕ ਬੇਰੋਕ

ਨਤੀਜਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਨਾਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤਰਜੀਹ ਬਣ ਗਈ ਹੈ। ਸੇਵਾ ਪੂਰਤੀ ਅਤੇ ਆਪਰੇਸ਼ਨਲ ਉੱਤਮਤਾ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਇਹਨਾਂ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਤ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਪ੍ਰੋਟੋਕੋਲ ਵਿੱਚ ਲਿਆਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਿਖਲਾਈ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਦਾ ਮੁੱਖ ਇਰਾਦਾ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਮੁਹਾਰਤ ਦੇ ਪੱਧਰ ਨੂੰ ਹੱਲਾਸ਼ੇਰੀ ਦੇਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਵੱਧੀਆਂ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਸੇਵਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਕੋਈ ਵੀ ਬਿਜਨਸ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ, ਟਰੇਨਿੰਗ ਇੱਕ ਨਿਰਬਲ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਭੂਮਿਕਾ ਅਦਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਅਜਿਹੀ ਟਰੇਨਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਕ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਢੁੱਕਵੇਂ ਹੁਨਰ ਨਾਲ ਅਪਡੇਟ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

Publication: Yugmarg

Date: 9/10/2017

Edition: Chandigarh

Headline: Result Driven training model at PSKs turning the dream Project of captain into reality

Result-Driven Training Model at PSKs turning the Dream Project of Captain into Reality

The concept of Punjab Sewa Kendra was started way back in 2005 by Captain Amarinder Singh, the Honorable Chief Minister of Punjab. Over the years, the project has been shaped into various centers across Punjab. Today, mounting numbers of Sewa Kendras (2,147) across the state is the best quintessence of e-governance success in India; and this consistent recital wouldn't have been feasible without the government support and help from the Honorable Chief Minister of Punjab. This shows the extent to which, civilians of Punjab trust the state government and its great accountability. Based upon such faith and effort, the concept of delivering cost-effective government services to the citizens of Punjab was rolled out by BLS International Services in August 2016. Accordingly, 2147 of Sewa Kendras were setup across Punjab. Today, these SewaKendras has not only given the citizen-centric service a new dimension, but catered good employment opportunity by employing 5000 youths across the state. Besides, this spectacular initiative also led numbers of underprivileged people of Punjab to uphold their livelihood as about 2% of entire workforce is physically challenged.

The key attributes of these functional Kendras include various government related documentation needs and services like marriage registration, affidavit attestation, bus passes, payment of electricity bill, identity card services and several other services that are stated under the Punjab Right to Services Act, 2011. With diverse range of services and responsibilities, delivering an unrivalled outcome has become an utmost precedence for these Sewa Kendras. Considering the service prerequisite and operational excellence, regular training sessions are also put into practise at these Kendras. The prime intent behind conducting such training sessions is to enrich the proficiency level of all the employees so that a high-end service can be delivered without a hassle.



Publication: Dainik Bhaskar**Date:** 12/10/2017**Edition:** Patiala**Headline:** Sewa kendra project me MD ka dava, Band ni honge sewa kendra

सेवा केंद्र प्रोजेक्ट के एमडी का दावा, बंद नहीं होंगे सेवा केंद्र

सरकार से चार साल का करार, अभी 1 साल हुआ

भास्कर संवाददाता | पटियाला

चीफ सेक्रेटरी पंजाब ने बीते दिनों राज्य भर में चल रहे सेवा केंद्रों पर पटियाला समेत चार जिलों के डीसी से सेवा केंद्र बंद उसके विकल्प के बारे में पूछा गया था। इसलिए सोचा जा रहा है कि 16 को मंत्रिमंडल की मीटिंग में सेवा केंद्र बंद कर दोबारा सुविधा सेंटर खोले जाएंगे। सेवा केंद्र प्रोजेक्ट के मैनेजिंग डायरेक्टर ने इसे स्पिर से खारिज कर दिया है।

एमडी निखिल कुमार का कहना है कि सेवा केंद्र प्रोजेक्ट का कॉन्ट्रैक्ट सरकार के साथ चार साल का है। सेवा केंद्र शुरू हुए अभी केवल एक साल हुआ है। कॉन्ट्रैक्ट के मुताबिक अभी 3 साल बाकी है। इसके अलावा सरकार की ओर से उनके पास इस तरह की कोई जानकारी अभी तक नहीं है। सेवा केंद्र बढ़िया तरीके से नागरिकों को सेवाएं प्रदान कर रहे हैं। इसके अलावा हर महीने कई नई सेवाएं सेवा केंद्रों में शुरू हो रही हैं। रोजाना करीब 40,000 लोग सेवा केंद्रों से सेवाएं ले रहे हैं। अभी तक सेवा केंद्रों में 146 सेवाएं दी जा रही हैं, जो 223 तक हो जाएंगी।

सेवा केंद्र बंद करने के बारे में क्यों सोच रही सरकार

हर साल सेवा केंद्रों को चलाने के लिए सरकार को 40 करोड़ रुपए सरकार को देने पड़ते हैं। इस समय सरकार वैसे भी वित्तीय संकट से गुजर रही है और जहाँ से भी संभव हो पैसे बचाने के बारे में सोच रही है। इसलिए पहले अपना खर्च खुद जेनरेट करने की तर्ज पर दोबारा सुविधा केंद्र खोलने के बारे में सोचा जा रहा है। इस समय चल रहे टाइप 3 सेवा केंद्र अपना खर्च निकालने से भी असमर्थ साबित हो रहे हैं। सरकार इस बेड़ा को हटाने के लिए विकल्प सोच रही है।

हर तीसरे गांव में सुविधा:

सरकार के प्रोजेक्ट के अनुसार हर तीसरे गांव में सेवा केंद्र स्थित है और गांववासियों को सेवाओं के लिए शहर जाने के जरूरत नहीं है। लेकिन सेवा केंद्र बंद होने के बाद दोबारा ब्लाक स्तर पर सुविधा सेंटर खुलेंगे और किसी भी प्रकार की सेवा लेने के लिए उन्हें दोबारा तहसील और जिलों में जाना पड़ेगा।

Publication: Jagmarg

Date: 13/10/2017

Edition: Chandigarh

Headline: captain ke netrativ se Punjab rajya ke sewa kendra me e-Gov prathao ka vikas

वर्ष भी काफी स्टॉक खरीदा था, कमर तोड़ दी है। वहीं मार्केट में कि

कैप्टन के नेतृत्व से पंजाब राज्य के सेवा केंद्र में ई-गवर्नेंस प्रथाओं का विकास

► राज्य में स्थापित किए गए 2,147 सेवा केंद्र

अग्रमार्ग न्यूज़

चंडीगढ़। ई-गवर्नेंस सरकारी-से-ग्राहक सेवाओं में एक संपन्न अवधारणाओं में से एक प्रावधान है, जो कि 2005 में पंजाब के माननीय मुख्यमंत्री कैप्टन अमरिंदर सिंह द्वारा नेतृत्व किया गया था।

विभिन्न सेवा केंद्रों के माध्यम से प्रभावी सरकारी सेवाएं देने के परियोजनाओं को लागू करते हुए, बीएलएस इंटरनेशनल ने इन नागरिक सेवा केंद्रों को अगस्त 2016 के मध्य में शुरू कर दिया था।

राज्य सरकार की ओर से लगातार सरकार के समर्थन और लोगों के बढ़ते विश्वास के साथ 2,147 सेवा केंद्र आज पूरे राज्य में स्थापित किए गए हैं, इन केंद्रों की स्थापना ने नागरिक-केंद्रित सेवा को न केवल एक नया आयाम दिया बल्कि अत्यधिक रैंड टैप और बिचौलियों के बिना सीधे सेवा उपयुक्त की।

ये केंद्र पंजाब के नागरिकों के लिए आसानी से कई दस्तावेज प्रमाण और नवीकरण सेवाओं का लाभ उठाने के लिए सिंगल-पुआइंट संपर्क हैं।

इसके अलावा, मजबूत डाटा मैनेजमेंट सिस्टम के मिश्रण के साथ, आईटी में प्रबल प्रगति और ऑपरेशन के क्षेत्र में कुशल कर्मचारियों की संख्या में बढ़ोतरी में बीएलएस इंटरनेशनल ने पूरे पंजाब राज्य में कप्तान अमरिंदर सिंह के सपने को पूरा करने में अनिवार्य भूमिका निभाई है। पंजाब सेवा केंद्र की अवधारणा 2005 में पंजाब के माननीय मुख्यमंत्री कैप्टन अमरिंदर सिंह ने शुरू की थी। पिछले कुछ वर्षों में यह परियोजना पूरे पंजाब के विभिन्न केंद्रों में आ गई है।

भारत में, पंजाब राज्य की तुलना में ई-शासन का कोई बेहतर दृष्ट नहीं है। पंजाब राज्य में बढ़ते केंद्र, जन्म और मृत्यु प्रमाण पत्र, बस पास, बिजली बिल भुगतान, पहचान पत्र सेवाओं, विवाह पंजीकरण, हथियार लाइसेंस, बिजली बिल से संबंधित विभिन्न प्रकार के आवेदनों और दस्तावेज, संपत्ति कर का भुगतान, उधार / अचल संपत्ति का मूल्यांकन, आय प्रमाण पत्र, राष्ट्रीयता और जन्म प्रमाणपत्र, बुजुर्गों के लिए सामाजिक सुरक्षा लाभ, बिकलांग, विधवा, भवन योजनाओं की स्वीकृति, स्वामित्व का हस्तांतरण, बीज/ उर्वरक/कीटनाशकों, जाति सेवाओं, बिलों का संग्रह, और आधार और पासपोर्ट संबंधी सेवाएं प्रदान करने के लिए एकमात्र समाधान है। आज, पंजाब के लोग एक नए आवेदन की मांग करते हैं और उद्भूत दस्तावेजों का नवीनीकरण आसानी से पंजाब सेवा केंद्रों से संपर्क कर सकते हैं और अपने काम को परेशानी मुक्त तरीके से प्राप्त कर सकते हैं।

भारत में भ्रष्टाचार की प्रवृत्ति और आधिकारिक जटिलता एक गंभीर मुद्दा रहा है। इस तरह की जटिलताओं के प्रतिकूल प्रभाव को ध्यान में रखते हुए, प्रशासन में एक जवाबदेह, पारदर्शी और अखंडता अनिवार्य है, जो आगे के इमेन में किसी भी अवैध प्रथाओं के झुकाव को सीमित करने में मदद करता है।

शासन सेवा विभाग इन सेवा केंद्रों के एक छत के तहत 18 विभागों के साथ काम करने वाले लोगों को प्रस्तावित 223 लोगों के 133 नागरिक-केंद्रित सेवाएं प्रदान करता है।

आवेदन की गिनती को ध्यान में रखते हुए, उम्मीद की जाती है कि पंजाब के कुल नागरिकों का लगभग 50 प्रतिशत जल्द ही इन सेवा केंद्रों पर राज्य में परेशानी मुक्त नागरिक सेवाओं का लाभ उठाने पर निर्भर करेगा। इसी समय, इन केंद्रों की स्थापना भी पंजाब के 5,000 युवाओं और वंचित लोगों के लिए एक अभिन्न कमाई स्रोत रही है, जो कि राज्य में भ्रष्ट ई-शासन प्रथाओं का एक महत्वपूर्ण संकेत है, जिससे यह भारतीय राज्यों के अनुयायी होने के लिए यह काम करता है।

Publication: Jagmarg

Date: 16/10/2017

Edition: Mohali

Headline: Captain Amrinder ke netritva mein Punjab rajya ke Sewa Kendron ka hoga vikas

कैप्टन अमरिंदर के नेतृत्व में पंजाब राज्य के सेवा केंद्र का होगा विकास

मोहाली। ई-गवर्नेंस सरकारी-से-ग्राहक सेवाओं में एक संपन्न अवधारणाओं में से एक प्रवर्धन है, जो कि 2005 में पंजाब के माननीय मुख्यमंत्री कैप्टन अमरिंदर सिंह द्वारा नेतृत्व किया गया था। विभिन्न सेवा केंद्रों के माध्यम से प्रभावी सरकारी सेवाएं देने के परियोजनाओं को लागू करते हुए, बी.एल.एस इंटरनेशनल ने इन नागरिक सेवा केंद्रों को अगस्त 2016 के मध्य में शुरू कर दिया था।

राज्य सरकार की ओर से लगातार सरकार के समर्थन और लोगों के बढ़ते विश्वास के साथ 2,147 सेवा केंद्र अज्ञ पूरे राज्य में स्थापित किया गया है, इन केंद्रों की स्थापना ने नागरिक-केंद्रित सेवा को न केवल एक नया आयाम दिया बल्कि अल्ट्राफास्ट रैड टेप और बिचौलियों के बिना सही सेवा उपयुक्त की। इस संबंध में कं पनी प्रवक्ता ने बताया कि ये केंद्र पंजाब के नागरिकों के लिए अस्मानी से कई दस्तावेजन प्रमाण और नवीकरण

सेवाओं का लाभ उठाने के लिए सिंगल-पुआइंट संस्पर्क हैं। इसके अलावा, मजबूत डाटा मैनेजमेंट सिस्टम के मिश्रण के साथ, आई.टी. में प्रबल प्रगति और ऑपरेशन के क्षेत्र में कुशल कर्मचारियों की संख्या में बढ़ातरी में बी.एल.एस इंटरनेशनल ने पूरे पंजाब राज्य में कप्तान अमरिंदर सिंह के सपने को पूरा करने में अनिवार्य भूमिका निभाई है। पंजाब सेवा केन्द्र की अवधारणा

2005 में पंजाब के माननीय मुख्यमंत्री कैप्टन अमरिंदर सिंह ने शुरू की थी। भारत में, पंजाब राज्य की तुलना में ई-शासन का कोई बेहतर दूत नहीं है। पंजाब राज्य में बढ़ते केंद्र, जन्म और मृत्यु प्रमाण पत्र, बस पास, बिजली बिल भुगतान, पहचान पत्र सेवाओं, विवाह पंजीकरण, हथियार लाइसेंस, बिजली बिल से संबंधित विभिन्न प्रकार के आवेदनों और दस्तावेज, संपत्ति

कर का भुगतान, उधार / अचल संपत्ति का मूल्यांकन, आय प्रमाण पत्र, राष्ट्रीयता और जन्म प्रमाणपत्र, बुजुर्गों के लिए सामाजिक सुरक्षा लाभ, विकलांग, विधवा, भवन योजनाओं की स्वीकृति, स्वामित्व का हस्तांतरण, बीज / उर्वरक / कीटनाशकों, जाति सेवाओं, बिलों का संग्रह, और आधार और पासपोर्ट संबंधी सेवाएं प्रदान करने के लिए एकमात्र समाधान है।

Publication: Daily Post

Date: 16/10/2017

Edition: Punjab

Headline: Result driven training model at PSKS turning the dream project of chief minister into reality

RESULT DRIVEN TRAINING MODEL AT PSKS TURNING THE DREAM PROJECT OF CHIEF MINISTER INTO REALITY



Nikhil Gupta, MD, BLS International Services Ltd

The concept of Punjab Sewa Kendra (PSK) was started way back in 2005 by Punjab Chief Minister Captain Amarinder Singh. Over the years, the project has been shaped into various centers across Punjab. On Sunday, mounting numbers of Sewa Kendras (2,147) across the state is the best quintessence of e-governance success in India; and this consistent recital wouldn't have been feasible without the government support and help from the Chief Minister of Punjab. This shows the extent to which, civilians of Punjab trust the state government and its great ac-

countability. Based upon such faith and effort, the concept of delivering cost-effective government services to the citizens of Punjab was rolled out by BLS International Services in August 2016. Accordingly, 2147 of Sewa Kendras were setup across Punjab.

On Sunday, these Sewa Kendras has not only given the citizen-centric service a new dimension, but catered good employment opportunity by employing 5000 youths across the state. Besides, this spectacular initiative also led numbers of underprivileged people of Punjab to uphold their livelihood as about 2 pc of entire workforce is physically challenged.

The key attributes of these functional Kendras include various government related documentation needs and services like marriage registration, affidavit attestation, bus passes, payment of electricity bill, identity card services and several other services that are stated under the Punjab Right to Services Act, 2011. With diverse range of services and responsibilities, delivering an unrivalled outcome has become an upmost precedence for these

Sewa Kendras. Considering the service prerequisite and operational excellence, regular training sessions are also put into practise at these Kendras. The prime intent behind conducting such training sessions is to enrich the proficiency level of all the employees so that a high-end service can be delivered without a hassle.

Be it any business sphere, training plays a pivotal role in delivering an impeccable service. Thus, undergoing such training can help an employee to stay updated with all service related information and pertinent skill set.

Besides, with training, employees also get an opportunity to clear their process related doubts at the class room and come up with effectual suggestions for the betterment of the service. In order to make the entire programme more result-driven, all employees and stakeholders are further invited to attend a pre-planned training programme. Practising this allows all the participants to involve into an open house discussion highlighting the relevant issues and key areas of improvement.

Publication: Yugmarg

Date: 26/10/2017

Edition: Chandigarh

Headline: E-Governance a phenomenal stride for Punjab

E-governance a phenomenal stride for Punjab

Good ascendancy and citizen-centric services always help a citizen to reach one step closer to their government. And this connectivity is engendered based upon the kind of trust the people have in their government. In the context of unparalleled personification of citizen-centric and cost-effective government services, Punjab is indubitably the preeminent example. Fulfilling the age-old concept of SewaKendras, which was initiated once by Captain Amarinder Singh in 2005, Honourable Chief Minister of Punjab, has now been successfully executed in the state of Punjab by BLS International Services. The dream project of Sewa Kendras has been a ground-breaking step in the terrain of Punjab today, which has not only enriched the livelihood of 5,000 youths and underprivileged people of the state, but also has turned the e-governance services more effortless across 2,147 SewaKendras spread across Punjab. The triumphant tale of Sewa Kendras in Punjab would not have been realistic without the government support.

In Punjab, the concept of e-governance was reshaped by BLS International in the middle of August 2016. Over a year, more than 4 million footfalls have already been witnessed across the SewaKendras, which is a sheer indication of the kind of trust the citizen of Punjab

have in their government. Considering the momentum of on-going responses it is expected that in next one year, 50 percent of Punjab's total populace will depend on these Kendras to get their various government needs done without a hassle. Being the single point-of-contact for rendering various government services, all these SewaKendras are set up in a close proximity of about 2-3 kilometres so that all applicants can visit these centres without consuming much time and effort. One more key attribute of Punjab SewaKendra is that the complete operation is performed here abiding a transparent and accountable policy, which further helps in limiting the peril of corruption in government practices for which this initiative of the current government must be applauded.

Punjab SewaKendras serve number of applicants on day-to-day basis. People visit these SewaKendras for applying or renewal of various essential documents like Birth & Death Certificate, Marriage Registration, Electricity Bill Payment, Affidavit Attestation etc. Besides, there are many other integral government services as well that are catered through these SewaKendras including Issue of Income certificate, Sanction for social security benefits to old age, handicapped, widow, Sanction of building plans, Transfer of ownership, Caste Ser-

vices (SC/BC/ OBC), Aadhar related and Passport related services, Agricultural services, Collection of Bills (BSNL and PSPCL) and other services under the Punjab Right to Services Act, 2011.

To cater these services without hassle, numbers of youth workforce are employed in these SewaKendras who are further trained in development of their soft skills and operating different software, IT and non-IT equipment. Furthermore, the employees working in these SewaKendras are also provided class-room training along with an open house discussion wherein, they are asked to share their innovative ideas for the betterment of the services.

With their continual endeavour of delivering the finest services, over 65 lakh applications are reported to be accepted across 2,147 SewaKendras till September 2017. Not only this, with pan Punjab presence, the employees of these Kendras have become an integral part of BLS International family. Considering the ongoing success of Punjab SewaKendras, several states like Maharashtra, Bihar, Kerala, Madhya Pradesh, Haryana and Orissa have also shown interest to replicate the e-governance model in future course of time. Thus, it can be said that execution of e-governance project has been a phenomenal stride in the state of Punjab.

Publication: Babushahi.com

Date: 4/10/2017

Edition: Online

Headline: Sewa Kendras: Result-Driven Training Model turning the Dream Project of Captain into Reality

Link: <http://www.babushahi.com/opinion.php?oid=1144>

TNM Babushahi Punjabi About us Babushahi Team Archive Advt Assembly Polls-2017 Contact us

babushahi.com
The Insight of Sarkar - Darbar

Nov 09, 2017 04:45 PM IST

Home Punjab-Chandigarh Haryana-Himachal National World News Photo Gallery Video Gallery


Email Alert Tirchhi Nazar Career-Education Entertainment Books-Literature Technology and Trends

Seva Kendras : Result-Driven Training Model turning the Dream Project of Captain into Reality

The prime intent behind conducting such training sessions is to enrich the proficiency level of all the employees so that a high-end service can be delivered without a hassle

[Result-Driven Training Model at PSKs turning the Dream Project of Captain into Reality](#)

The concept of Punjab Sewa Kendra was started way back in 2005 by Captain Amarinder Singh, Chief Minister of Punjab. Over the years, the project has been shaped into various centers across Punjab. Today, mounting numbers of Sewa Kendras (2,147) across the state is the best quintessence of e-governance success in India; and this consistent recital wouldn't have been feasible without the government support and help from the Honorable Chief Minister of Punjab. This shows the extent to which, civilians of Punjab trust the state government and its great accountability. Based upon such faith and effort, the concept of delivering cost-effective government services to the citizens of Punjab was rolled out by BLS International Services in August 2016. Accordingly, 2147 of Sewa Kendras were setup across Punjab. Today, these SewaKendras has not only given the citizen-centric service a new dimension, but catered good employment opportunity by employing 5000 youths across the state. Besides, this spectacular initiative also led numbers of underprivileged people of Punjab



Publication: Babushahi.com

Date: 11/10/2017

Edition: Online

Headline: Sewa Kendras, an embryonic E-governance practises in the state of Punjab flourishing

Link: <http://www.babushahi.com/opinion.php?oid=1148&headline=Sewa-Kendras,-an-embryonic-E-governance-practises-in-the-state-of-Punjab-flourishing>

TNM Babushahi Punjabi About us Babushahi Team Archive Advt Assembly Polls-2017 Contact us

babushahi.com
The Insight of Sarkar - Darbar

Nov 09, 2017 04:45 PM IST


Home Punjab-Chandigarh Haryana-Himachal National World News Photo Gallery Video Gallery

Email Alert Tirchhi Nazar Career-Education Entertainment Books-Literature Technology and Trends

Sewa Kendras, an embryonic E-governance practises in the state of Punjab flourishing

In India, there is no better envoy of E-governance than the state of Punjab

Published On : Oct 11, 2017 12:00 AM



E-Governance is one of the thriving concepts in the provision of government-to-customer (G2C) services, which was pioneered way back in 2005 by Chief Minister of Punjab, Captain Amarinder Singh. Upholding his dream project of delivering cost-effective government services through various Sewa Kendras, BLS International had rolled out these citizen services centres in the middle of August 2016. With persistent government support and ascending trust of people towards the state government, 2,147 Sewa Kendras has been setup today across the state. Establishment of these Kendras has not only given the citizen-centric service a new dimension, but also made it possible to serve the local bodies directly without incurring excessive red tape and middlemen. Located in very close proximity, these Kendras are the single-point of contact for the citizens of Punjab to avail various document attestation and renewal services with ease. Besides, with the blend of robust Data Management System, enormous strides in IT and proficient workforce across the field of operation, BLS International has played an imperative role in fulfilling the dream project of Captain Amarinder Singh in the entire state of Punjab. The concept of Punjab Sewa Kendra was